



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade abrange o site [www.melhorplano.net](http://www.melhorplano.net), doravante, em conjunto, denominados simplesmente “MELHOR PLANO”, tendo como objetivo fornecer aos USUÁRIOS e aos Visitantes uma visão transparente das práticas relacionadas à coleta, armazenamento e formas de uso de dados pelo MELHOR PLANO.

Ao utilizar o MELHOR PLANO para fazer comparações ou ao clicar na caixa “LI E ACEITO” ao se cadastrar no MELHOR PLANO ou ao permanecer a usar o MELHOR PLANO, no caso de atualizações da Política de Privacidade, você estará efetivamente indicando a sua concordância com a nossa Política de Privacidade e Termos de Uso. Logo, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso do MELHOR PLANO.

Para facilitar a sua leitura, usamos certas palavras/termos em caixa alta, gravados em letra maiúscula. Sempre que isso ocorrer, você deve entender que essa palavra/termo tem um significado definido para os fins desta Política de Privacidade/Termos de Uso. Os termos definidos têm o seu significado descrito nesta própria Política de Privacidade e/ou nos Termos de Uso.

### 1. INTRODUÇÃO

O MELHOR PLANO tem como prioridade o bem estar de seus USUÁRIOS. Para conquistar os seus objetivos, não acreditamos que as pessoas deveriam gastar muito tempo tentando resolver problemas cotidianos com despesas sobre telefonia, mas sim que tenham acesso às melhores ferramentas para entender facilmente como economizar escolhendo o plano de telefonia, banda-larga ou televisão paga que mais se adequa à cada perfil. O MELHOR PLANO foi desenvolvido para ser uma ferramenta simplificada na escolha de planos de seus USUÁRIOS, apto a adaptar-se às prioridades e preferências de cada um. Constantemente analisamos e pensamos no comportamento de nossos USUÁRIOS de forma a ajustar ferramentas e trazer melhorias para o seu dia-a-dia.

A nossa Política de Privacidade divide os dados dos USUÁRIOS nas seguintes categorias: DADOS PESSOAIS, Dados Gerais e Dados de Acesso. Cada categoria é definida e explicada com detalhes e exemplos mais a frente, se preferir o índice abaixo indica quais itens desta Política de Privacidade descrevem a forma de uso de dados de cada categoria:

DADOS PESSOAIS	DADOS DE ACESSO	DADOS GERAIS
3 (i); 3 (ii); 3 (iv); 3.1 (i) e (ii); 3.2	3 (i); 3 (iv); 3.1 (ii); 3.2	3 (i); 3 (ii); 3 (iii); 3 (iv); 3.1 (i) e (ii); 3.2

### 2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

Os dados que o MELHOR PLANO coleta tem duas fontes diferentes: (a) dados disponibilizados pelo USUÁRIO ao usar o MELHOR PLANO; (b) Dados coletados pelo MELHOR PLANO com o uso do Site pelo USUÁRIO:

Dados disponibilizados pelo USUÁRIO.



Esses dados incluem todas as informações que os USUÁRIOS inseriram, de forma voluntária, no MELHOR PLANO, abrangendo:

**DADOS PESSOAIS:** quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do USUÁRIO. No caso do MELHOR PLANO, inclui, entre outros, o nome e e-mail fornecidos no campo “Preencha seus dados” ao se cadastrar no MELHOR PLANO ou solicitar um contato de uma operadora.

Dados coletados pelo MELHOR PLANO.

Esses dados incluem todas as informações que o MELHOR PLANO coleta do USUÁRIO ou do Visitante ao usarem ou acessarem o MELHOR PLANO:

Dados de Acesso:

- informações coletadas de USUÁRIOS e de Visitantes com o uso do Site. inclui, entre outros dados do tipo, o navegador de acesso do USUÁRIO, informações sobre a sua tela e resolução do computador, endereço do protocolo de Internet (IP), tempo médio gasto, data e cidade de acesso do MELHOR PLANO.
- cookies, conforme disposto no Item 7 desta Política de Privacidade.
- correspondências entre você e o MELHOR PLANO. Se você usar as ferramentas de comunicação disponibilizadas pelo MELHOR PLANO, podemos manter um registro de toda comunicação trocada a fim de auxiliá-lo a eventualmente resolver problemas futuros que possa ter.

Periodicamente, o MELHOR PLANO poderá solicitar complementações de dados ao USUÁRIO, sendo certo que você sempre terá a opção de fornecê-los ou não.

### **3. COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS?**

O MELHOR PLANO utilizará os dados coletados para as seguintes finalidades:

**Funcionamento do MELHOR PLANO.** Usaremos todos os dados coletados para que o USUÁRIO, ao acessar o MELHOR PLANO, possa alcançar o desempenho esperado, bem como para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades oferecidas pelo MELHOR PLANO, realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do MELHOR PLANO, resolver problemas do Software, verificar a proteção do MELHOR PLANO contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico, entre outros. O MELHOR PLANO poderá acessar os seus DADOS PESSOAIS para lhe prestar atendimento quando você precisar, por exemplo, para entender o motivo de uma solicitação de contato não ter sido atendida.

**Envio de e-mail e alertas pelo MELHOR PLANO.** O MELHOR PLANO poderá enviar aos USUÁRIOS e-mails ou notificações com alertas e comunicados relacionados ao MELHOR PLANO a fim de auxiliá-los a explorar todas as funcionalidades do MELHOR PLANO, como alertas para realização de orçamentos, inclusão de funcionalidades, lembretes de uso do Site/Aplicativo, entre outros do tipo.

### **4. TRANSMISSÃO DE DADOS PESSOAIS E DADOS DE CONTA A TERCEIROS**

Processamento de dados para instituições. O MELHOR PLANO poderá processar os seus DADOS PESSOAIS de forma automatizada e codificada, com o uso do Software, a fim de organizar e estruturar esses dados de acordo com certas categorias e padrões de despesas



com telefonia. Os seus dados, processados e estruturados, poderão ser retransmitidos, com fim comercial, pelo MELHOR PLANO, às operadoras de telefonia de celular.

Transmissão de Dados para terceiros, mediante autorização do USUÁRIO. O MELHOR PLANO poderá transmitir a terceiros DADOS PESSOAIS, mas, para tanto, iremos solicitar a prévia autorização dos USUÁRIOS. Por exemplo, em algum momento poderemos disponibilizar aos USUÁRIOS a escolha de autorizar a transmissão de seus DADOS a uma operadora de telefonia X, para viabilizar o atendimento por parte dessa operadora. Vale frisar, esse tipo de transferência de dados será condicionada a autorização expressa (por *opt in*) dos USUÁRIOS, isso nunca ocorrerá sem o seu consentimento prévio e informado.

Como o MELHOR PLANO usa dados de USUÁRIOS ao fazer anúncios publicitários.

Conforme já explicamos, o MELHOR PLANO poderá, de forma automatizada e codificada, agrupar os USUÁRIOS de acordo com categorias e critérios a fim de criar um GRUPO perfil de USUÁRIOS (GRUPO). Os DADOS PESSOAIS e os de quem integra cada GRUPO não serão informados ou transmitidos a ninguém (estes dados serão apenas guardados de forma codificada nos nossos servidores).

Imaginamos algumas perguntas que vocês podem ter:

O MELHOR PLANO irá transmitir quaisquer dados aos anunciantes?

NÃO sem consentimento expresso do USUÁRIO. Qualquer anúncio publicitário, seja o mesmo direcionado ao seu e-mail ou inserido no Site/Aplicativo, será veiculado pelo MELHOR PLANO e não pelo anunciante. Os anunciantes nos fornecerão as peças publicitárias e nós iremos direcioná-las aos USUÁRIOS, logo esses não terão acesso aos seus dados.

Nós poderemos, eventualmente, fornecer informações aos anunciantes se houver consentimento expresso do USUÁRIO ou depois de remover os seus DADOS PESSOAIS ou até mesmo agregar vários dados que não permitam ao anunciante saber quem você é. A finalidade disso será somente dar um panorama aos anunciantes do desempenho dos anúncios dele (por exemplo, quantos e qual é o perfil dos USUÁRIOS que acessaram ou clicaram em cada anúncio publicitário).

Os anunciantes poderão ter acesso aos meus dados em alguma hipótese?

O MELHOR PLANO nunca irá transmitir os seus dados aos anunciantes sem a sua autorização, MAS lembre-se que caso você clique em um banner publicitário ou de qualquer forma aceite ser direcionado ao site do anunciante, você não estará mais sujeito a Política de Privacidade do MELHOR PLANO.

Ainda, é importante que estejam atentos ao fato de que se um anunciante nos solicitar que direcionemos um anúncio a um GRUPO, a sua forma de interação com esse anúncio poderá levar o anunciante a deduzir que você atende o critério por este selecionado. Para anunciar no MELHOR PLANO, o anunciante terá que se comprometer a respeitar certos critérios de confidencialidade, mas não temos como ter controle absoluto sobre as ações dos anunciantes.

Que tipo de anúncio publicitário o MELHOR PLANO irá fazer?

Poderemos fazer anúncios publicitários por meio do seu e-mail ou no próprio SITE/APLICATIVO. Queremos que cada USUÁRIO receba anúncios que sejam do seu interesse e possam eventualmente auxiliá-lo no seu caminho a organização financeira, por



isso oferecemos aos nossos anunciantes escolher o seu público alvo (o seu GRUPO). Pode ser que o critério para determinar o GRUPO seja por região, tipo e forma de gasto, habilidade de manter uma despesa mensal, entre outros.

Nossos anunciantes podem eventualmente usar *cookies* (entre outras tecnologias do tipo) a fim de oferecer, medir anúncios e tornar seus anúncios mais eficazes. Para entender melhor como isso poderá ocorrer, leia o item 8.

## **5. COMO ARMAZENAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS**

Consideramos a segurança de todos os dados disponibilizados por nossos USUÁRIOS nossa prioridade. Apesar de qualquer sistema de proteção estar sujeito a defeitos e possíveis violações que levem ao vazamento de dados, buscamos sempre evitar que isso ocorra ao adotar um nível de proteção alto.

Todos os dados coletados pelo MELHOR PLANO são armazenados e guardados por todo o tempo no qual os USUÁRIOS mantiverem a sua Conta ativa nos nossos servidores localizados no Brasil.

## **6. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS E DADOS DE CONTA DO MELHOR PLANO**

Mediante solicitação do USUÁRIO, nós apagaremos, em até 5 dias úteis, todos os seus DADOS PESSOAIS, respeitado o prazo legal de guarda de dados (atualmente, 6 meses).

É importante que saibam que ao cumprir com eventuais solicitações de exclusão, o MELHOR PLANO poderá deixar de funcionar para os seus fins propostos. Dessa forma, a solicitação de exclusão de DADOS PESSOAIS, implicará na imediata desativação da sua CONTA MELHOR PLANO, com perda permanente de qualquer um desses dados inseridos na mesma.

Em cumprimento de eventuais ordens de autoridade públicas, o MELHOR PLANO guardará dados de certos USUÁRIOS por um período legal superior ao indicado acima e, mediante decisão judicial, poderá ter que disponibilizar dados coletados de USUÁRIOS a um requerente.

Para solicitar a exclusão de DADOS PESSOAIS do MELHOR PLANO, entre em contato em [contato@melhorplano.com.br](mailto:contato@melhorplano.com.br).

## **7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS EM GERAL PARA TERCEIROS**

Em adição as hipóteses que já mencionamos no item 3.1 acima, os seus dados poderão também ser transferidos a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle do MELHOR PLANO. Nesse caso, o MELHOR PLANO irá garantir a continuidade da proteção de seus DADOS PESSOAIS e DADOS DE CONTA e irá comunicar o USUÁRIO, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração em sua Política de Privacidade.

## **8. COOKIES**

Nós usamos *cookies* e tecnologias similares, como pixels e *tags*, para certificar-se de que os serviços prestados pelo MELHOR PLANO estão de acordo com o melhor padrão esperado pelo USUÁRIO. Os *cookies* recolhidos pelo MELHOR PLANO nos fornecem somente estatísticas e não serão utilizados para propósitos diversos dos expressamente previstos nesta Política de Privacidade e nos Termos de Uso.



### O que é *cookie*?

*Cookie* é um pequeno arquivo adicionado ao seu aparelho ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso ao MELHOR PLANO.

### Como o MELHOR PLANO faz a coleta de *cookies*?

O MELHOR PLANO utiliza empresas especializadas em veiculação de propagandas, dentro ou fora do MELHOR PLANO, como, por exemplo Google Adwords e Facebook.

Além disso, os *cookies* poderão ser coletados por empresas especializadas selecionadas pelo MELHOR PLANO, incluindo Google e Facebook. O MELHOR PLANO entende que ao aceitar esta Política de Privacidade você leu e concorda com as políticas de privacidade para a utilização dos *cookies* das empresas de análise.

### Que tipos de *cookies* o MELHOR PLANO utiliza?

O MELHOR PLANO permite a coleta de dois tipos de *cookies*: salvo e temporário.

Um *cookie* salvo é aquele que é introduzido no seu terminal de acesso (ex.: computador, tablet, etc.) quando você entra na sua Conta MELHOR PLANO. Este *cookie* serve para armazenar informações, como nome e senha, de maneira que o USUÁRIO não tenha que se conectar sempre que entrar no MELHOR PLANO.

Um *cookie* temporário é aquele que é usado para identificar uma visita específica ao site do MELHOR PLANO. Estes *cookies* são removidos do terminal de acesso (ex.: computador, tablet, etc.) do USUÁRIO assim que este finaliza a utilização do navegador e são utilizados para armazenar informações temporárias.

### Para que os *cookies* são utilizados?

O MELHOR PLANO utiliza *cookies* para vários fins, incluindo:

- Ações de marketing para *remarketing*: este recurso nos permite atingir os USUÁRIOS ou Visitantes do Site para lembrá-los de efetuarem o cadastro no MELHOR PLANO ou para que voltem a acessar a plataforma com facilidade.
- Entender o comportamento de uso do site para melhor desenvolvimento do produto

### É possível limitar a coleta de *cookies*?

Os navegadores em geral permitem que seja desabilitada a coleta de *cookies*, desta forma, caso você não altere as políticas de coleta de *cookie* do seu navegador nós iremos considerar que você concorda com a coleta de *cookies* pelo site. Infelizmente, o MELHOR PLANO poderá não funcionar da forma desejada caso seja desabilitada a coleta de *cookies*.

### Cookies e Informações de Conta

Nenhum Dado de Conta ou Dado Pessoal poderá ser coletado por meio de *cookies* e tecnologias similares, como *pixels* e *tags*.

## **9. OUTROS**

AO CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO” VOCÊ ESTARÁ DEMONSTRANDO CONSENTIMENTO LIVRE EXPRESSO E INFORMADO COM TODAS AS PRÁTICAS MENCIONADAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

CASO VOCÊ NÃO TENHA ENTENDIDO QUALQUER PARTE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, você deverá entrar em contato com o MELHOR PLANO ANTES DE



CLICAR NO BOTÃO “LI E ACEITO”. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que os USUÁRIOS possam ter, por meio do e-mail [contato@melhorplano.com.br](mailto:contato@melhorplano.com.br).

Os termos desta Política de Privacidade são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.

#### **10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Com a finalidade de garantir a privacidade do USUÁRIO, bem como a segurança de seus dados, o MELHOR PLANO se compromete a regularmente reavaliar a sua Política de Privacidade e adaptá-la, conforme necessário. Caso sejam implementadas mudanças nesta Política de Privacidade o USUÁRIO será notificado e o mesmo será responsável por analisar tais alterações. Caso o USUÁRIO continue a utilizar o MELHOR PLANO após anunciarmos uma atualização da Política de Privacidade, iremos interpretar que o USUÁRIO concorda com alterações elaboradas neste documento.